

تاریخ بازنگری: 01/12/25

تاریخ ابلاغ: 01/12/25

تاریخ بازنگری بعدی: 02/12/25

شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه پنجم

عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی

بسمه تعالی

معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

تاریخ برگزاری: 1402/10/03 ساعت برگزاری: 12-9 مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان

تاریخ جلسه آتی: 1402/12/07 رئیس جلسه: دکتر داوود مهدی دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)

دستور کار جلسه: بررسی گزارش های مرتبط با سنجه های حقوق بیمار در اعتباربخشی بیمارستان، ارائه بازخورد مناسب و ایجاد زمینه در جهت اجرای صحیح سنجه ها، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف و میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه سوم 1402) و بررسی موارد شکایات و تنبیه و تشویق.

دستور جلسه آتی: ارزیابی کفایت و اثربخشی اطلاعات ارائه شده به گیرندگان خدمت و طراحی اقدامات اصلاحی - پیشگیرانه در فواصل زمانی مشخص.

مباحث مطرح شده توسط اعضاء:

بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه سوم 1402):

میانگین درصد در بخش اورژانس: 76٪ میانگین درصد در بخش جنرال: 77٪ میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: 76٪ (به علت نداشتن متخصص بیهوشی و نیاز به اعزام و ارجاع مادران جهت زایمان و عدم دایر بودن مداوم سونوگرافی در تمامی روزهای هفته)

میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه سوم 1402):

بخش اورژانس: 73.2٪ بلوک زایمان: 76.12٪ بخش جنرال: 17.1٪

(اعم رضایت شخصی بیماران به علت عدم حضور ثابت پزشکان، مراجعه به مراکز مجهزتر و یا انتقال سریعتر بیماران به دلیل عدم وجود خدمات پاراکلینیکی پیشرفته بوده است.)

میانگین شکایات (سه ماهه سوم 1402): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد:

مورد آتی: 5 مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت فوری: 35 مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت در اولویت: 8 مورد، رسیدگی شد.

مورد شکایت در نوبت رسیدگی: 5 رسیدگی شد.

بررسی موارد منشور حقوق بیمار و موارد نقض در این مرکز.

پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.

بررسی موارد تشویق و تنبیه.

بررسی مباحث مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

-ارائه راهکار در جهت اجرای سنجه های مربوط به حقوق بیمار

"مصوبات جدید"

مصوبه	مسئول اقدام	مسئول پیگیری	مهلت زمانی اجرا	منابع
1 مصوب شد باتوجه به حضور متخصص زنان و عدم پوشش اکثر شیفت ها توسط متخصصین بیهوشی در جهت رضایتمندی بیماران و مراجعین لیبر نسبت به پوشش حداکثری شیفت ها توسط متخصصین بیهوشی پیگیری های لازم صورت گیرد.	دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون)	دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) سلاروند (ماماستول)	1402/10/28	انسانی
2 * مصوب شد در جهت کاهش خروج بیماران با رضایت شخصی و طی مدت زمان بستری جهت بهبودی کامل برای بیماران نسبت به اخذ رضایت شخصی و هماهنگی با پزشکان معالج نظارت بیشتری صورت گیرد	عبدی (دبیر کمیته و مترون) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	عبدی (دبیر کمیته و مترون) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	مستمر	انسانی و تجهیزات
3 * مصوب شد که در جهت رعایت حقوق بیماران در زمان اخذ رضایت آگاهانه عوارض فواید و روش های جایگزین توضیحات کافی به بیماران ارائه شود و نسبت به انجام این موضوع مهم نظارت بیشتری صورت گیرد.	دکتر مهدوی (ریاست) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	مستمر	انسانی
4 مصوب شد در جهت اجرای بندهای منشور حقوق بیمار مسئولین واحدها در جهت تهیه اقلام موثر در حفظ و ارتقای حریم خصوصی بیماران پیگیری های لازم را انجام دهند .	عبدی (دبیر کمیته و مترون) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	مستمر	انسانی - تجهیزاتی
5 مصوب شد در جهت افزایش رضایتمندی بیماران و حل مشکلات ارائه شده از بیماران و مراجعین باتوجه به نوع شکایات ارائه شده نسبت به پاسخ دهی و ارائه به بیماران اهتمام بیشتری صورت گیرد.	دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون)	دکتر مهدوی (ریاست) پناهجو (مسئول حراست) عبدی (دبیر کمیته و مترون)	مستمر	انسانی - مالی

مستمر	دکتر مهدوی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته و مترون) عمویی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	عبدی (دبیر کمیته و مترون) عمویی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	6 * مصوب شد در جهت اجرای انتخاب آزادانه ی بیماران در دریافت خدمات با توجه به اهمیت بالای ارتقای ایمنی بیماران آموزش های کافی در جهت راهنمایی بیمار و انجام خدمت رسانی صحیح صورت گیرد.
-------	--	---	--

شاخص های ایمنی کمیته (پایان سه ماهه سوم 1402)

* تعداد شکایت: 53 مورد

* درصد رضایتمندی بیماران: 82.4٪

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

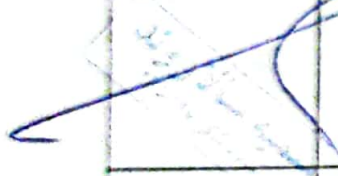
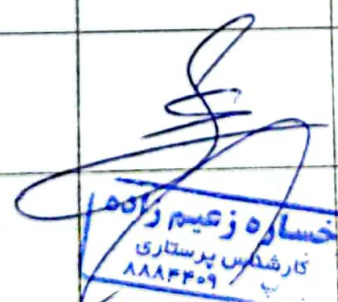
شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق
-------------	-------	--------------

5) آبان 1402

عدم ارجاع بیماران به داروخانه های خارج از مرکز جهت تهیه دارو

گاهی به علت خرابی سیستم های سعه گر و یا در برخی موارد بعثت برخی داروهایی که دارای کمبود کنسروی باشد بیماران به خارج از مرکز ارجاع داده می شوند.

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
1	دکتر داود مهدوی	ریاست و مسئول فنی		1	دکتر مریم کیانی	مسئول پزشکان اورژانسی	
2	افشین عبدی	مدیریت پرستاری مامایی و دبیر کمیته		2	سمیه سالاروند	ماما مسئول	
3	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی					
4	سهیل پناهجو	مسئول حراست					
5	رخساره زعیم زاده	سوپروایزر ارتقا سلامت و سوپروایزر آموزشی					

رخساره زعیم زاده
کارشناس پرستاری
۸۸۸۴۴۰۹

6	سکینه عمومی	سرپرستار اورژانس	سازمان عمومی کانون فرهنگی ۸۶۹۷۸۶۲
7	ندا عالیانی	مسئول کمیته هاو نماینده سوپر وایزرین بالینی	
8	علی عبدالهی	مدیر امور مالی	
9	نگار یاری	رابط عفاف و حجاب - رابط انطباق	سازمان عفاف و حجاب کانون فرهنگی ۸۶۹۷۸۶۲
11	نیلوفر شاهبختی	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار	سازمان ایمنی بیمار کانون فرهنگی ۸۶۹۷۸۶۲
12	زهرا واقد	کارشناس اخلاق حرفه ای	
13	فرهاد عزیزخانی	مسئول اتاق عمل	سازمان اتاق عمل کانون فرهنگی ۸۶۹۷۸۶۲
14	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال	
15	زهرا آزادی	رابط صیانت از حقوق شهروندی	سازمان آزادی کانون فرهنگی ۸۶۹۷۸۶۲
16	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	
17	دکتر سروین سلامت	عضو مدعو (مسئول فنی داروخانه)	سازمان داروخانه کانون فرهنگی ۸۶۹۷۸۶۲